（別紙４）

公表　保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	そら

公表日　令和　8　年　3　月　5　日

利用児童数　21　回収数　19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1	2	・せまい	・活動内容に合わせて公民館での運動レクリエーションやダンス活動を行うなどしているが、今後も色々な工夫をしていくよう努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1		・どちらともいえないの解答がある事を真摯に受け止め、職員の配置数が確実に満たされている事を今後も徹底、周知していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	3		・バリアフリー化が必要な子どもが現在はいないが、障がいに応じた設備等の配慮を行っていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1		・毎日の掃除を徹底して行っており、子どもの活動に沿った器具や教材を揃えているつもりでいたが、今後益々環境整備を行っていくように努めたい。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	19	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0		・子どもの様子を見ながら、子ども達が楽しんで取り組めるプログラムを随時考え、行っていきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	1	10		・ハロウィンなどイベントの際に、ご近所の児童クラブとお菓子の交換をする等の交流をしているが、今後さらに交流の場を増やす事ができたらと考えている。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	1	0		・計画書を作成後、必ず説明を行い、保護者からの同意を得て支援を実施をしているので、いいえの回答があった事を真摯に受け止め、今後も保護者への丁寧な説明を心掛けていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	5		・ご家族が参加できる研修会や情報提供の機会がある際は、お知らせのプリント等を配布していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	0	0	2	・運動会で楽しく保護者同士交流することができた	・父母の会はないが、保護者同士の関係が築けるよう、保護者や、きょうだいが参加できる行事を考え、実施していく。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	2		・都度、紙面やホームページ、SNS上でそれぞれの発信を行っているつもりであったが、わからないの回答があった事を真摯に受け止め、今後より多くの発信を行うよう努めていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	2		・色々な災害を想定した避難訓練を月に一度、曜日を変えながら必ず事業所内で実施し、災害伝言ダイヤルを使った訓練も実施しているが、今後、さらに備えを行っていきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	0	0	1		・事業所で制定されている安全確保へのガイドラインを、保護者の方にも周知できるよう、努めていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1		・きちんと対応し報告をしているつもりであったが、わからないという回答がある事を真摯に受け止め、今後、より説明を行っていきたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	1		・子ども達が楽しんでもらえる取り組みをより考え、さらに工夫を行っていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0		